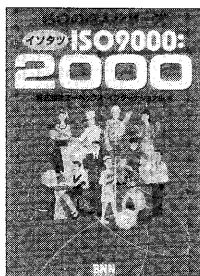


BOOKS

ISOの達人シリーズ ISO9000 : 2000



エーペックス・
インターナショナル著

ビー・エヌ・エヌ
定価(本体1,800円+税)

「ISOの達人シリーズ」はとかく、難しい、理解しにくいといわれるISO規格の内容をかみくだいて、分かりやすく解説するというコンセプトで編集されているものだが、本書は昨年秋に刊行された「ISO14000」に続く、同シリーズの第2弾である。先般のISO9000:2000年改定に基づき、業務の流れとISO9001との関連を製造業、建設業、サービス業の業界別にフロー図化したのをはじめ、規格の要求事項のポイント、審査における指摘事項の例、導入から審査登録までのステップなどをイラストや図表をふんだんに使い、丁寧に解説している。

本書全般を通じ、ISOの初心者が簡単に規格の内容が理解できるようにとの配慮が行き届いている。

こんなISO9000はいらない



ジョン・セドン著
西沢隆二訳

日本図書刊行会
定価(本体2,000円+税)

以前「日本では「ISOを取得しただけで終わり」という企業が少なくないが、イギリスは違う」という話を聞いたことがある。本書を読んで、その認識を改めなければならないと感じた。過剰な文書、審査員との無意味な議論等々、今、日本で問題になっている事柄がイギリスでも先行して起きていた——本書にはそうした事例が随所に紹介されている。

しかし、本書は決してISOの存在や役割を否定しているわけではない。著者はISOを有効活用するためには、日本の生産管理手法(トヨタ生産方式など)の考え方に学べと説く。ISOの規格に合わせるために四苦八苦する日本企業だが、本書は従来の認識を変えさせてくれる一冊となるだろう。

「ISOマネジメント」バックナンバー常設書店一覧

旭屋書店 札幌市中央区
札幌店 011(241)3007

八文字屋 山形市本町
0236(22)2150

ヤマニ書房 いわき市平
本 店 0246(23)3481

田所書店 日上市鹿島町
0294(22)5537

一誠堂書店 日上市多賀町
0294(33)0303

武石書店本店 日上市多賀町
029(273)1212

須原屋 浦和市仲町
048(822)5321

書泉ブック 川口市栄町
ドーム 048(255)0021

ジュンク堂書店 大宮市宮町
大宮店 048(640)3111

三省堂書店 東京市神保町
神田本店 03(3233)3314

東京堂書店 東京市神保町
03(3291)5181

書泉ブック 東京市佐久間町
タワー 03(5296)0051

八重洲 東京市八重洲
ブックセンター 03(3281)1811

虎ノ門書房 東京市芝
田町店 03(3454)2571

紀伊國屋書店 東京市新宿
本店 03(3354)0131

ブックファースト 東京市渋谷区
渋谷店 03(3770)2092

芳林堂書店 東京市西池袋
池袋本店 03(3984)1101

ジュンク堂書店 東京市南池袋
池袋店 03(5956)6111

栄松堂書店 東京市蒲田
蒲田店 03(3731)2241

オリオン書房 立川市曙町
ノルテ店 042(522)1231

久美堂 町田市原町田
042(725)1330

文教堂 川崎市溝ノ口
ブックセンター 044(812)0063

アマダ書店 伊勢原市石田
0463(96)1111

浜松谷島屋 浜松市蓮尺町
053(453)9121

紀伊國屋書店 新潟市万代
新潟店 025(241)5281

文苑堂書店 高岡市末広町
0766(21)0333

うつのみや 金沢市片町
片町本店 0762(21)6136

平安堂長野店 長野市南千歳
0262(26)4545

三省堂書店 名古屋市中村区
名古屋店 052(562)0077

丸善名古屋 名古屋市中区
栄店 052(261)2251

三洋堂書店 名古屋市昭和区
本店 052(832)8202

三洋堂書店 名古屋市中区
上前津店 052(251)8334

三洋堂書店 刈谷市桜町
刈谷店 0566(24)1134

自由書房 岐阜市神田町
0582(65)4301

白揚 四日市市諏訪栄町
0593(51)0711

旭屋書店 大阪市北区
本店 06(6313)1191

ジュンク堂書店 大阪市北区
大阪本店 06(4799)1090

積文館書店 福岡市中央区天神
新天町店 092(781)2991