

患者から診た第三者は誰か？

6つの病院の 取り組み例を紹介



総合経営コンサルティングファームでISO支援も行う日本エル・シー・エーが編集。執筆は同社IMS事業部医療コンサルティングチーム。日本の病院は(財)日本医療機能評価機構が行っている認証を取得しているところが多いが、これは“パフォーマンス寄り”の評価であり、ISO9000認証の“しくみの評価”は病院マネジメントのプラットホームとして有用。また、日本の医療の一番の問題は顧客である患者の立場が弱いこと。とすれば、業界内の評価は第三者と言うにはやや不足で、病院のISO9000登録はその意味でも価値がある。規格の医療機関への適用方法は触り程度ながら、宮本形成外科、埼玉協同病院、浜脇整形外科病院、福岡リハビリテーション病院、淀川キリスト教病院など6つの取り組み事例が紹介されている。

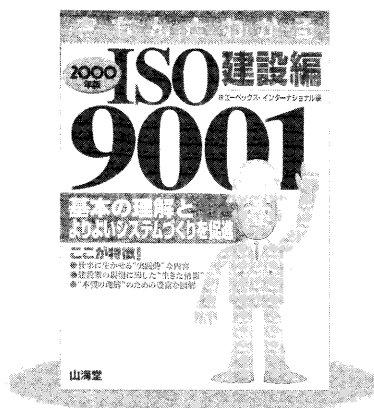
取り組み例紹介 医療機関におけるISO9001

日本エル・シー・エー 編

発行所：マサダカ・ジャパン (TEL.03-5828-6292)
発行日：2002年12月20日
定価：本体1,800円+税
体裁：B5判、145頁

2000年版規格解説

建設業向けに 豊富な具体例



本書は、好評を博している「きちんとわかる 2000年版ISO9001 [一般編]」に続いて発売された同書の[建設編]である。著者は、ISOコンサルティングで高い実績をもつエーペックス・インターナショナル。日頃、建設会社のISO認証取得支援や実際の審査で培った経験をベースに、初心者にとってはわかりづらい規格の文言を、具体例や図表などを使いながら、わかりやすく詳述している。これから審査を受ける建設会社にとってまず知りたいのは、規格で書かれている内容が、自分たちの建設業務では何に該当し、具体的にどのようなことをすれば規格に適合したことになるのか、である。ここには、建設業の具体的事例が豊富に掲載されているので、読者はだいたい自分たちがやるべきことをイメージできるようになるだろう。なお、本書は、ISO9001:2000の序文を含め全要求項目に対して、もれなく逐次解説されている。

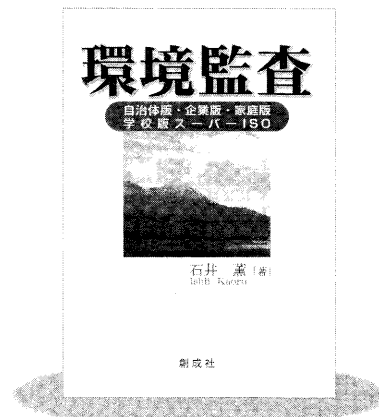
きちんとわかる 2000年版 ISO9001 [建設版]

エーペックス・インターナショナル 編

発行所：山海堂 (TEL.03-3816-1617)
発行日：2002年11月30日
定価：本体1,900円+税
体裁：A5判、174頁

提言書

環境と監査の融合で “スーパーISO” 創設



本書は、“環境監査”を切り口に、JABのあり方から、会計検査院の環境対応、さらには自治体の行政監査との関係まで言及しており、読み物としても興味深い。監査を担う側のなかには、環境と監査の両分野の十分な知識がないまま専門家として実務に従事しているケースがあるとの指摘は、関係者にとって気に障るかもしれないがピントはずれではなからう。この分野の専門家がなかなか育ってこないのは、“環境監査”が個々の専門を超えた多分野にまたがるクロスカルチャラルな領域を対象とするという指摘ももつともだ。現行のISO14001における監査、さらには制度そのものに関する課題を鋭く指摘したうえで、それらを解決すべく“スーパーISO”や監査を担う“環境オンブズマン”を提言している。

環境監査 自治体版・企業版・家庭版 ・学校版スーパーISO

石井 薫 著

発行所：創成社 (TEL.03-3971-6552)
発行日：2002年11月1日
定価：本体2,300円+税
体裁：A5判、230頁