

[Home](#)

## 2010年3月アーカイブ

### 世界規模で二者監査委託

2010年3月31日 00:30

世界規模で取引先の二者監査を複数の認証機関に委託している某食品メーカーのオーディットマネージャーと、その委託先認証機関の審査員の方々と取材させてもらった。これは、QMS/EMS/OHSMS/食品安全MSなどのISO規格要求事項に、自社固有の要求事項をプラスした基準で、認証機関の審査員が代行監査を行うというもので、日本だけでなく、世界中のサプライヤー対象に実施されている。

「なぜ、複数の認証機関を使うのか？」というアイソスの質問に対してオーディットマネージャーは、「良い品質を求めるのなら、サプライヤーは複数持たなければならない、これが当社の購買ポリシー。もちろん、複数の機関が監査することによる、シナジー効果にも期待している」とのこと。

監査員の指摘については、「その指摘が、組織の改善につながらなければならない。例えば、ある取り組みをしなければならないのに、していない組織があると。その組織に対して、どういう指摘をすれば、その取り組みをしてくれる組織に生まれ変わるのかを考えなければならない」(オーディットマネージャー)としている。

それにしても、100年以上の歴史を持つ複数の認証機関の審査員に対して、これまた100年以上の歴史を持つグローバル企業のオーディットマネージャーが、世界規模で監査基準の説明や監査コーチングをしている状況というのは、活動範囲がほとんど日本国内に限られている国産認証機関がなかなか入って行きにくい、エスタブリッシュメントな世界のように思える。

[コメント\(0\)](#) | [トラックバック\(0\)](#)

### 人気講師三羽鳥によるQMS再設計の提言

2010年3月29日 19:34

ISO研修機関・[テクノファ](#)のQMS人気講師三羽鳥である平林良人(ひらばやし・よしと)さん、国府保周(くくぶ・やすちか)さん、寺部哲央(てらべ・てつお)さんが揃ったセミナー(写真右)が3月26日午後、東京・大井町で開催された。テーマは「QMS再設計の提言 ～QMSの有効性は設計段階で決まる～」。3氏の講演内容の一部を下記に紹介する。



#### 平林良人さん「QMS再設計の提言」

ISO 9001規格は一般的に書かれているが、それを自社にどう当てはめなければならないのか、それを考えるのがQMSの設計である。QMSを設計するにあたり、要求事項を特定化しなければならないが、

検索

検索

最近のコメント

[Vantage Point ISOが死んで\(03/28\)](#)[インハドグ\(03/29\)](#)[中尾優作\(03/29\)](#)[インハドグ\(03/29\)](#)[【ISOS Review】ヒロさんの「最終回」の衝撃\(03/10\)](#)[走る豚\(03/29\)](#)[GAI\(03/29\)](#)[走る豚\(03/16\)](#)[中尾優作\(03/16\)](#)[GAI\(03/15\)](#)[中尾優作\(03/14\)](#)[中尾優作\(03/14\)](#)[TOMO\(03/13\)](#)[【20年前の日記】水を得た酉\(03/13\)](#)[中尾優作\(03/14\)](#)[中尾優作\(03/14\)](#)[TOMO\(03/14\)](#)[家元\(03/13\)](#)

このアーカイブについて

このページには、**2010年3月**に書かれたブログ記事が新しい順に公開されています。

前のアーカイブは**2010年2月**です。

次のアーカイブは**2010年4月**です。

最近のコンテンツは**インデックスページ**で見られます。過去に書かれたものは**アーカイブのページ**で見られます。

最近の記事

[世界規模で二者監査委託](#)[人気講師三羽鳥によるQMS再設計の提言](#)[Vantage Point ISOが死んで](#)[Roland DGを訪問](#)[TÜV Rheinlandに学ぶ](#)[【20年前の日記】第三の乳房](#)[Vantage Point 審査ではない](#)[速報 JAB/ISO 9001公開討論会\(2010\)](#)[【20年前の日記】水を得た酉](#)[【ISOS Review】ヒロさんの「最終回」の衝撃](#)[SRの国際規格が5月にFDIS作成へ](#)[飯塚悦功プロジェクト 15\(最終回\)「私の課題」](#)[ISO/DIS 50001発行は3月5日](#)[イオンがカーボンフットプリントに取り組む理由](#)[おじいちゃん是谁を見たのか?](#)

カテゴリ

[20年前の日記 \(2\)](#)[ISOS Review \(8\)](#)

その際、見落としてはならないのが、「～しなければ  
ならない」という言葉の前に、特定化する形容詞が付いている場合が多いこ  
とだ。例えば、「必要な△△をしなければならぬ」「適切な△△をしなければ  
ならぬ」「該当する△△をしなければならぬ」などである。こういった形容  
詞に注意しながら、QMSの設計が影響を受ける「序文 0.1 一般」 a)～f)の7  
つの事項をチェックしてみよう。a)～f)の中から、必要な、あるいは適切な、あ  
るいは該当するものをデザインしなければならぬ。それは、各社各様のほ  
ずである。それができていなかったから、「QMSで効果が上がらない」という  
声が上がってきたのではないか。そこで今回、QMSの再設計を提言する次  
第である。(平林さんにはアイソス10月号から連載で「QMS再設計の提言」に関する記事を執  
筆してもらう予定)

### 国府保周さん「是正処置・予防処置の実施場面の 多様性/好事例紹介」

現場で「やっちゃった」「しまった」「お前のせいだ」と  
いった言葉が出たら、それは是正処置の対象。一  
方、「もしかすると」「やばい！」「何か起きそう」とい  
った言葉が出たら、それは予防処置の対象。一方、  
品質目標のテーマで見てみると、「問題解決」がテ  
ーマであるなら、是正処置・予防処置の対象。「課  
題達成」がテーマであるなら、予防処置・改善の対象。是正・予防処置の記  
録については、もう一度見る必要があるものを記録に残すべきであるから、  
まず記録の使い道を決めることだ。そうすると、その記録をどのように管理す  
べきかが自ずと決まってくる。



### 寺部哲央さん「設計・開発の効果的運用/好事例 紹介」

ISO 9001では、設計をどのような順番で考えれば  
よいか。私は、まず「7.3 設計・開発」で、いかに利  
益を出す設計仕様にするかを決め、「7.1 製品実現  
の計画」で、7.3で決めた仕様を、どのように具体化  
するかを決め、そして「7.5 製造及びサービス提供」  
で、7.1で決めた内容に基づいて、具体的に顧客に  
渡せるように実行する、というように考えればよいと思う。例えば、塗装業の  
場合は、製品:美しく輝く、深みのある塗装、7.3:塗装仕様書(塗料配合、塗  
膜厚さ、乾燥条件など)の決定、7.1:仕様書をどのように具体化するかの手  
順書の作成、7.5:手順書に基づく塗装の実施、となる。

[コメント\(0\)](#) | [トラックバック\(0\)](#)

## Vantage Point ISOが死んで

2010年3月28日 23:10

「すみません！ 仕事が忙しんで、まだISOやってないんですよ」

先日、某所で行われたISO 9001審査のクロージングミーティングで、受審組  
織の事務局さんが審査員に言ったことば。

[コメント\(5\)](#) | [トラックバック\(0\)](#)

## Roland DGを訪問

[SSM \(9\)](#)  
[ファシリテーション \(5\)](#)  
[マネジメントシステム \(235\)](#)  
[ISO 9001:2008 \(39\)](#)  
[JAB \(28\)](#)  
[Vantage Point \(20\)](#)  
[国際規格動向 \(34\)](#)  
[是正処置WS \(9\)](#)  
[漫画 \(1\)](#)  
[環境 \(32\)](#)  
[編集後記 \(118\)](#)  
[少年野球 \(11\)](#)  
[飯塚悦功プロジェクト \(17\)](#)  
**月別 アーカイブ**

[2010年12月 \(2\)](#)  
[2010年11月 \(6\)](#)  
[2010年10月 \(4\)](#)  
[2010年9月 \(7\)](#)  
[2010年8月 \(9\)](#)  
[2010年7月 \(17\)](#)  
[2010年6月 \(10\)](#)  
[2010年5月 \(1\)](#)  
[2010年4月 \(10\)](#)  
[2010年3月 \(15\)](#)  
[2010年2月 \(6\)](#)  
[2010年1月 \(4\)](#)  
[2009年12月 \(7\)](#)  
[2009年11月 \(19\)](#)  
[2009年10月 \(16\)](#)  
[2009年9月 \(18\)](#)  
[2009年8月 \(14\)](#)  
[2009年7月 \(15\)](#)  
[2009年6月 \(10\)](#)  
[2009年5月 \(10\)](#)  
[2009年4月 \(16\)](#)  
[2009年3月 \(13\)](#)  
[2009年2月 \(10\)](#)  
[2009年1月 \(18\)](#)  
[2008年12月 \(18\)](#)  
[2008年11月 \(26\)](#)  
[2008年10月 \(24\)](#)  
[2008年9月 \(43\)](#)  
[2008年8月 \(24\)](#)

[このブログを購読](#)

**2010年12月**

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3 4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

[ウェブページ](#)

[プロフィール](#)

[飯塚悦功プロジェクト 総目次](#)

[お気に入り](#)

[月刊アイソス](#)

[ISOコンサルタントの気ままな日記](#)

[The Quality Seminar Annex Site](#)

[iPhone ISO9001](#)

[恩田編集長のTwitter](#)

[いそいそフォーラム](#)